

Kvalita je kľúčovou hodnotou YAZAKI. Naším cieľom je byť preferovaným dodávateľom, ktorý neustále dodáva špičkové produkty spĺňajúce všetky príslušné požiadavky. Aby sme boli úspešní, navzájom sa podporujeme pri dosahovaní najvyššej úrovne kvality vo všetkom, čo robíme a zaväzujeme sa:

Zameranie sa na zákazníka:

- Poskytnúť pridanú hodnotu pre našich zákazníkov prostredníctvom prvotriednych výkonov, ktoré spĺňajú alebo prekonávajú všetky očakávania a požiadavky.
- Nepretržite monitorovať hlas zákazníka, aby bolo možné porozumieť jeho potrebám a očakávaniam a pohotovo zavádzať požadované zlepšenia.

Motivácia a spokojnosť zamestnancov:

- Umožniť zamestnancom rozvoj ich schopností a kompetencií.
- Propagovať otvorenú komunikáciu a dialóg.
- Podporovať etickú firemnú kultúru založenú na vzájomnej spolupráci, ktorá zabezpečí vzájomný rešpekt a dôveru.

Procesný prístup a neustále zlepšovanie:

- Prijíť procesný prístup zahŕňajúci myslenie založené na riziku.
- Eliminovať straty dodržiavaním princípov štíhlej výroby v celej organizácii.
- Aplikovať PDCA model a iné nástroje na neustále zlepšovanie procesov.
- Vzájomne zdieľať poznatky a zavádzať osvedčené postupy.
- Neustále sa usilovať o inováciu produktov.

Vysoká kvalita

- Presadzovať vysokú kvalitu vo všetkých procesoch, projektoch a programoch.
- Podnecovať našich dodávateľov a iných partnerov podieľať sa na princípoch tejto politiky.



Za YWTS: Dieter Hartwich
konateľ

Mr. Bo I. Anderson
President & CEO
YEL